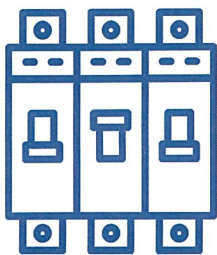


**PRESVEDČTE** sa, či nevypadli len ističe u vás doma.



1

# Ako postupovať pri výpadku elektriny



**OVERTE** si, či aj vaši susedia sú bez elektriny.



2

**SKONTROLUJTE** na [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk), či nejde o plánované prerušenie.



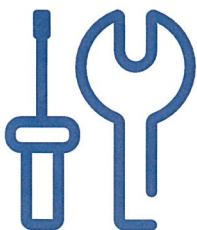
3

**NAHLÁSTE** nám poruchu, ak na stránke zistíte, že o nej ešte nevieme.



4

Ak na stránke zistíte, že o poruche už vieme, **ČAKAJTE**. Robíme na tom.



5

Ak nemáte mobilné dáta, **ZAVOLAJTE** nám na Poruchovú linku (0800 123 332).



6

Buďte **TRPEZLIVÍ**, kým lokalizujeme poruchu. Niekoľkokrát sa na okamih zapne a vypne elektrina.



7

**NEPANIKÁRTE**, väčšinu porúch odstránime do niekoľkých hodín.



8

V čase **KALAMITY**, môže odstraňovanie porúch trvať dlhšie.



9

**NEOTVÁRAJTE** zbytočne mrazničky, potraviny sa v nich nepokazia ani desiatky hodín.



10

Po odstránení výpadku elektriny sa ubezpečte, že korektné nabehli všetky zariadenia vo vašej domácnosti alebo firme (najmä alarmy, čerpadlá, časovače, FVE zariadenia a pod.).

Na stránke [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk) nájdete informácie o tom:

- či u vás plánujeme prerušenie elektriny
- či evidujeme poruchu na vašom odbernom mieste

- ako dlho budete bez elektriny
- ako overiť, či ide o poruchu u vás ako aj formulár na nahlásenie poruchy

